|  |  |
| --- | --- |
| **Название сценария** | **Формирование заказа в доставке продуктов «Сытый зайка» AS IS** |
| Цель | Формирование заказа в доставке продуктов «Сытый зайка» |
| Участники | 1. Покупатель 2. Оператор 3. Курьер |
| Предусловие | * Покупатель привык заказывать продукты 2-3 раза в неделю * Товары не всегда есть в наличии * Если товар отсутствует, оператор звонит покупателю и предлагает замену * Для покупателя при замене товара важны: цена и состав продукта * Если товар при замене не подходит покупателю, он отказывается от него * После поступления заказа оператору приходит уведомление о новом заказе * После уведомление о новом заказе оператор проверяет наличие товаров на складе * После проверки наличия товара оператор начинает собирать заказ * Оператор ходит на склад два раза: 1 раз - проверять наличие товаров, 2 раз - итоговая сборка заказа * Покупатель может не подойти к телефону с первого раза, когда ему звонит оператор с целью замены товара * Если оператору не удалось дозвониться до покупателя, то оператор собирает и отдаёт заказ курьеру без товаров, которые закончились * Замена товара происходит с помощью специальной системы рекомендаций (оператор озвучивает стоимость и марку производителя, а также другие необходимые характеристики по требованию покупателя) * **ПОКА НЕ РАССМАТРИВАЕМ:** * ***После сборки заказа оператор отдаёт заказ курьеру*** * ***Курьер доставляет заказ по указанному адресу*** * ***Курьер передаёт заказ покупателю - заказ доставлен*** |
| Инициирующее событие | Пользователь зашёл в приложения продуктов «Сытый зайка» |
| Ограничения | У покупателя есть возможность оплатить заказ только в приложении банковской картой |
| Результат | **Базовый сценарий:**   1. Заказ успешно сформирован   **Альтернативный сценарий:**   1. Заказ не сформирован 2. Заказ сформирован без товаров, которые закончились 3. Заказ сформирован с товарами, которые были заменены |